



**RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título.**

**GRADO EN CRIMINOLOGÍA Y SEGURIDAD**

**CENTRO: Facultad de Derecho, Campus de Jerez**

**CURSO: 2019-2020**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
<b>Fecha: 28.01.2021</b>	<b>Fecha: 28.01.2021</b>



**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO**

<b>Id del ministerio:</b>	2501748
<b>Denominación de la Titulación:</b>	Graduado/a en Criminología y Seguridad
<b>Centros/Sedes en las que se imparte:</b>	Facultad de Derecho
<b>Curso académico de implantación:</b>	2010-2011
<b>Tipo de Enseñanza:</b>	Presencial
<b>Convocatoria de seguimiento DEVA:</b>	2020-21

**En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):**

<b>Universidad participante:</b>	
<b>Centro:</b>	
<b>Curso académico de implantación</b>	

**I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB**

**Web del título:** <https://bit.ly/2OHmyEL>

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.**

<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas:</i>	<i>Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:</i>
	<i>Recomendación nº:</i> No procede	Acción de mejora: No procede Evidencia contrastable: No procede

**II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD**
**Análisis:**

Como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) ha aprobado una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que imparte (<https://bit.ly/3iwhouc>), que establece el modo en que la UCA y sus centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo es garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este período.

Al amparo de esta adenda, han sido múltiples las decisiones que se han tomado en relación al seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro. Dado que los indicadores contemplados en el SGC, así como las herramientas y formatos utilizados para la obtención de los datos necesarios para el cálculo de los mismos, permiten realizar un seguimiento adecuado del título en una situación de normalidad, las encuestas de satisfacción con el título dirigidas a los distintos grupos de interés han sido aplazadas o sustituidas a fin de obtener información que permita realizar un mejor análisis, tanto de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia como del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés. Dichas encuestas han sido elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC). Como consecuencia de ello, no se dispone de algunos indicadores contemplados por el SGC de los títulos para el seguimiento y evaluación de los mismos.

Por otro lado, y en base a lo anterior, la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Derecho ha desarrollado/implementado las siguientes actuaciones:

- Aprobación de las Indicaciones sobre **la adaptación de un sistema de docencia y de evaluación presenciales a otro sistema no presencial para las materias que se imparten durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 en la Facultad de Derecho**, ratificadas por su Junta de Facultad en la reunión de 14 de abril de 2020.

Al mismo tiempo, es importante señalar que el cambio en el equipo Decanal del centro ha servido para unificar criterios de actuación y consolidar el trabajo conjunto, dada la extensa experiencia en gestión tanto de la actual Decana, como del resto de miembros del equipo de gobierno.

Los asuntos tratados por la Comisión (que cuenta con la participación de agentes externos) se han visto determinados en numerosas ocasiones por las incidencias propias de la situación excepcional de alarma sanitaria por COVID-19. Junto a ellos, también se han abordado los asuntos normales a tratar por esta Comisión: aprobación de los documentos del SGC del título, reconocimiento de créditos cursados en otras titulaciones, establecimiento de las plazas ofrecidas en el Grado o la aprobación de los criterios para establecer el número de alumnos por

grupo. Al mismo tiempo, se ha iniciado un proceso conjunto, en paralelo al Grado en Derecho, para facilitar la coordinación de la asignación de temas y tutores de TFG, así como la participación en las diferentes convocatorias previstas en el plan de estudios.

La coordinación del Grado se ha focalizado en solventar las incidencias propias del paso a la enseñanza y evaluación online durante el confinamiento, procurando atender de forma conjunta las dudas y necesidades del profesorado (a través de la creación de listas de correo divididas por cursos y de encuentros online de carácter informal) y del alumnado (a través de la información y consultas periódicas en el grupo de Whatsapp con los delegados de curso). También se ha reforzado el uso de un espacio propio en el Campus Virtual de la UCA destinado a la Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad, en el que están matriculados todo el profesorado que imparte docencia en la titulación, así como los alumnos de todos los cursos del grado.

Puntos Fuertes:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionamiento adecuado de la CGC.</li> <li>- Elaboración de los documentos del SGC sin problemas. El manejo del SGC está consolidado en el centro.</li> <li>- Seguimiento conjunto, en CGC del Centro, del procedimiento de implantación de las herramientas y formatos propuestos desde el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos de la UCA para el paso de la docencia y la evaluación online con motivo del COVID 19</li> <li>- Participación en el Taller de Formación sobre los Procesos de Seguimiento y Modificaciones de Memorias de los Títulos Oficiales de la UCA, que facilita la puesta en común de dificultades y su solución</li> <li>- Inclusión de indicadores de todos los grupos de interés relativos al grado de satisfacción global con las actuaciones realizadas por la UCA y la titulación con relación a la situación excepcional de alarma sanitaria por COVID-19</li> </ul>

Puntos débiles	Acciones de mejora
<p><b>Punto débil nº 1:</b> La participación del alumnado en la CGC del centro a lo largo de la situación de pandemia producida por el COVID-19 ha evidenciado en algunos momentos una falta de conocimiento del proceso de seguimiento de la titulación por parte de la DEVA, dificultando, en consecuencia, orientar las acciones de la CGC al cumplimiento de esas pautas</p>	<p><b>Acción de mejora nº 1:</b> puesta en conocimiento de los representantes de alumnos de los Autoinformes presentados cada año y comentario conjunto de cada uno de los apartados, así como del proceso de seguimiento existente.</p>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
08/11/2019	<p><b>Recomendación nº 1:</b> Se recomienda obtener datos de satisfacción de todos los colectivos implicados en la titulación de los que actualmente se carece (empleadores/as y, con las especificidades propias de su vinculación funcional, PAS)</p>	<p><b>Acción de mejora n.º 1:</b> desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título.</p> <p><b>Evidencia contrastable:</b> No está disponible aún</p>

### III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	3,5		2,79	2,13	2,00	3,20
	CENTRO			2,75	2,29	2,56	3,83
	UCA			2,87	2,71	2,79	3,64
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	3,75		3,71	3,78	3,75	-
	CENTRO			3,87	3,79	3,65	-
	UCA			3,64	3,73	3,76	-

#### Análisis:

El desarrollo y la planificación establecida cumplen, en líneas generales, con lo previsto en la memoria verificada y modificada (número de matriculados, asignaturas, cronograma, reconocimiento de créditos, etc.).

Durante el curso 2019-2020 se ha implantado el cuarto curso de la doble titulación Derecho-Criminología, sin que se hayan presentado incidencias reseñables al respecto, más allá de una dificultad especial para combinar los llamamientos especiales de los alumnos de la doble titulación.

Se ha producido un aumento significativo del grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM (pasando de 2 a 3,20, por encima de los 3 puntos establecidos como objetivo), seguramente debido a la celebración de talleres informativos para los alumnos después de la convocatoria de exámenes de enero-febrero 2020. Para el profesorado no existen datos para este ítem en la encuesta realizada, que ha estado orientada a medir la satisfacción con las medidas COVID de la Universidad.

Durante el segundo semestre, los cambios producidos por el Estado de Alarma han sido los asociados al paso de la docencia presencial a la docencia online, pautada a partir de abril según los criterios establecidos por la CGC de la Facultad de Derecho, aprobados por Junta de Facultad, el 14 de abril de 2020.

Las guías docentes incluyen competencias, contenidos, metodología de enseñanza, actividades previstas, sistema de evaluación y bibliografía (Evidencia: <https://is.gd/6XMdlu>). Junto a las fichas 1B, en el segundo cuatrimestre se publicaron los planes de contingencia de todas las asignaturas del Grado siguiendo el modelo de Adenda facilitado por la UCA. Para la realización de las Adendas se organizaron desde la Coordinación del Título hilos de correo electrónico que permitieron un tratamiento conjunto de las dudas y dificultades surgidas. Las adendas fueron revisadas en varias ocasiones, a fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad y cumplimiento marcados.

En la página web del título están publicadas las guías para la elaboración del TFG (<https://cutt.ly/diXlerC>) y la información relativa al proceso de asignación y gestión de las prácticas externas (<https://cutt.ly/fjXlfFH>).

Publicación en la página web del título, así como en el foro del espacio virtual destinado a la Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad de todos los cambios realizados en la docencia y en la evaluación como consecuencia de la pandemia producida por el COVID-19.

**Puntos Fuertes:**

- Aumento significativo del grado de satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización del TFG.
- Elevado grado de satisfacción del alumnado con los contenidos impartidos y los sistemas de evaluación adoptados durante los cambios en la docencia provocados por el COVID-19.
- También es elevada la satisfacción con la atención tutorial recibida durante el estado de alarma.
- Mantenimiento de un grado elevado de satisfacción global con la titulación por parte del profesorado, que no ha sido alterada por la situación de pandemia.

Puntos débiles	Acciones de mejora
<b>Punto débil nº 1:</b> Bajo grado de satisfacción del alumnado con la metodología docente utilizada durante la pandemia	<b>Acción de mejora nº 1:</b> planificación de cursos y talleres sobre metodología online para el profesorado que imparte docencia en la Facultad de Derecho
<b>Punto débil nº 2:</b> Bajo grado de satisfacción del alumnado con las actividades formativas programadas durante la pandemia	<b>Acción de mejora nº 1:</b> planificación de cursos y talleres sobre metodología online para el profesorado que imparte docencia en la Facultad de Derecho

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	No procede	No procede

**IV) PROFESORADO**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	TÍTULO	60%	60,00%	58,62%	51,79%	54,10%	58,62%
	CENTRO		50,00%	54,81%	41,26%	42,08%	87,06%
	UCA		48,66%	48,50%	39,63%	41,55%	46,11%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	TÍTULO	40%	38,18%	27,59%	41,07%	29,51%	41,38%
	CENTRO		38,28%	34,81%	42,66%	37,76%	69,92%
	UCA		32,01%	30,90%	33,95%	28,54%	37,7%
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	TÍTULO	15%	37%	2,17%	13,04%	4,35%	15,22%
	CENTRO		37,67%	9,77%	22,46%	10,08%	56,08

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	UCA		33,51%	15,30%	22,52%	12,65%	24,31%
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	TÍTULO		4	4,1	4,1	4,1	-
	CENTRO		4	4,1	4,1	4,1	-
	UCA		4,1	4,10	4,10	4,2	
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)	TÍTULO	25%	14,55%	17,24%	14,30%	16,39%	22,41%
	CENTRO		15,63%	18,52%	16,10%	15,85%	14,29%
	UCA		16,79%	17,65%	17,00%	13,66%	17,09%
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO	3,5	3,00	3,32	3,32	3,35	-
	CENTRO						
	UCA						
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO	2,5	2,41	2,50	1,96	2,35	-
	CENTRO						
	UCA						

**Análisis:**

Los datos existentes ponen de manifiesto la existencia de una plantilla de profesorado consolidada, eficaz y bien formada en todas las asignaturas.

Los indicadores referidos a la plantilla muestran que se ha producido un leve aumento de los profesores catedráticos de universidad (el 5,17% de los profesores de la plantilla), aunque aumentan también los profesores sustitutos interinos y otros (que ya habían subido al 37,7 % el curso anterior y ahora se sitúan en el 39,68%). Durante el curso 2019-2020 se ha mantenido el porcentaje de doctores y ha disminuido el total de quinquenios (pasando de 70 a 61). Como contrapartida, aumenta el número de sexenios, que pasa de 24 a 29.

Aumenta ligeramente la participación del profesorado en acciones formativas y se duplica la participación en proyectos de innovación u mejora docente, rompiendo la tendencia a la baja percibida en cursos anteriores. Al mismo tiempo, vuelve a aumentar el porcentaje de profesorado del título evaluado con Docencia, que había descendido considerablemente el curso anterior. Dentro de este apartado es necesario señalar el aumento del porcentaje de calificaciones "Excelentes", que pasa de 60 al 69,23%.

Este año no disponemos de información relativa al grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, aunque sí podemos comprobar la satisfacción con los contenidos y métodos de evaluación elegidos por el profesorado durante el segundo semestre del curso y a pesar de los cambios producidos por el Estado de Alarma.

El grado de satisfacción del profesorado con la titulación tampoco se ha visto afectado durante el Estado de Alarma, que a su vez se muestra satisfecho con la información recibida por parte de los distintos canales de difusión institucionales, así como con la facilidad de uso de la plataforma de enseñanza virtual.

A fin de facilitar el uso de esta última y de ofrecer información sobre las diferentes opciones de evaluación online, se ofertaron varios talleres al profesorado a lo largo del segundo cuatrimestre y se fortaleció la coordinación entre profesores de los diferentes cursos del Grado, a través de la formación de listas de correo y de la gestión conjunta de calendarios docentes a través de Google Calendar. Al mismo tiempo, se facilitó la coordinación entre el profesorado y los delegados de curso, para solventar de forma rápida las diferentes incidencias técnicas durante el paso a la modalidad *online*.

**Puntos Fuertes:**

- Aumento de la participación del profesorado en acciones formativas.
- Aumento de la participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docentes, así como aumento del número de asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente.
- Aumento del porcentaje de profesorado del título evaluado con Docencia.

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil nº XX: No procede	Acción de mejora nº xxx: No procede Acción de mejora nº xxx:

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
08.11.2019	<b>Recomendación nº 3:</b> Se recomienda revisar la coordinación vertical y horizontal dentro de la titulación para tratar de aumentar la satisfacción de profesores/as y estudiantes.	<b>Acción de mejora1:</b> Creación de un espacio de Coordinación del título en el Campus Virtual  Evidencia contrastable: <a href="https://cutt.ly/ij1U04F">https://cutt.ly/ij1U04F</a>

		<p><b>Acción de mejora 2:</b> Creación y seguimiento de un grupo conjunto de Whatsapo con los delegados de curso, para abordar las incidencias y dificultades en torno a la docencia y la evaluación de las diferentes materias</p> <p><b>Acción de mejora 3:</b> Participación de los delegados de curso en las reuniones relativas a la coordinación de Prácticas Externas y TFGs, así como en la gestión de seminarios y actividades relacionadas con la titulación</p>
8.11.2019	<b>Recomendación nº 7:</b> Coordinación entre profesores	<p><b>Acción de mejora 1:</b> Petición de colaboración a los delegados de los cursos para detectar las posibles duplicidades en el desarrollo de los contenidos de asignaturas pertenecientes a la misma materia, así como a la acumulación de trabajos prácticos</p> <p><b>Evidencia contrastable:</b> aumento del grado de satisfacción del alumnado respecto de la coordinación entre profesores</p>
8.11.2019	<b>Recomendación nº 9:</b> Porcentaje de profesores evaluados con DOCENTIA	<p><b>Acción de mejora 1:</b> Informar de la convocatoria de DOCENTIA al profesorado desde la coordinación del título</p> <p><b>Evidencia contrastable:</b> aumento significativo del profesorado evaluado positivamente a través del programa DOCENTIA, así como del profesorado que obtiene la calificación de "excelente".</p>

**V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO	3,5	3,53	3,44	3,67	3,40	-
	CENTRO		3,43	3,34	3,51	3,46	-
	UCA		3,35	3,38	3,37	3,31	-
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO	4	3,55	3,90	4,04	3,87	-
	CENTRO		3,78	4,12	4,15	4,01	-
	UCA		3,73	4	4,06	4	-
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	TÍTULO	90%	98,10%	73,77%	66,67%	69,09%	86,96%
	CENTRO		94,60%	76,17%	69,23%	75,97%	84,43%
	UCA		94,00%	77,58%	70,35%	80,96%	86,23%
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	TÍTULO	2,5	-	2,55	2,22	2,51	-
	CENTRO			2,56	2,45	2,44	-
	UCA			2,68	2,60	2,73	-
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	TÍTULO	2,5	-	2,67	2,05	2,27	-
	CENTRO			2,68	2,30	2,34	-
	UCA			2,62	2,46	2,65	-

**Análisis:**

Se mantiene el nivel elevado de satisfacción tanto por parte del alumnado como del profesorado con las infraestructuras, sólo ligeramente inferior al del Centro y al de la UCA. En general, la dotación material es suficiente para cumplir con las obligaciones de la docencia. El porcentaje de asignaturas con actividad en el Campus Virtual se ha incrementado con respecto al curso anterior, aunque se sitúa algo por debajo a los porcentajes del Centro y de la UCA.

Se produce un ligero aumento del grado de satisfacción del alumnado con las actividades de apoyo y orientación académica, lo que supone una recuperación del descenso producido durante el curso anterior (de una puntuación de 2,22 se pasa a un 2,51). Ello seguramente es consecuencia de las actividades realizadas con los alumnos de tercer curso consistentes en charlas específicas sobre los itinerarios de optativas, las prácticas y el TFG, al tiempo que se fomenta la orientación académica a través del Campus virtual de Coordinación del Grado, que abre una vía directa para el planteamiento de dudas y asesoramiento a la coordinadora del título. En cualquier caso, el bajo índice de satisfacción mostrado al respecto indica que será necesario establecer un plan de mejora específico sobre esta cuestión.

Algo similar ocurre con los programas y actividades de orientación profesional, pues pese al bajo grado de satisfacción, la asistencia de los alumnos a las jornadas y actividades de orientación profesional organizadas en el centro es sumamente escasa. También en este caso habrá que analizar las causas por las que el alumnado no responde a esta convocatoria y proponer un plan de mejora al respecto.

Aumenta significativamente el porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual, debido seguramente a que se ha convertido en una herramienta imprescindible para la docencia *online* durante el Estado de Alarma y con posterioridad. Este aumento es indicativo a su vez del esfuerzo realizado por los docentes que participan en la titulación para impartir los contenidos de sus materias y tutelar al alumnado en el proceso de aprendizaje.

**Puntos Fuertes:**

- Elevada satisfacción con las infraestructuras por parte del alumnado y del profesorado.
- Aumento significativo del número de asignaturas en el Campus Virtual, que continúa incrementándose en relación con cursos anteriores

Puntos débiles	Acciones de mejora
<p><b>Punto débil nº 1:</b> Baja satisfacción del alumnado con los programas y actividades de complemento y orientación académica y profesional</p>	<p><b>Acción de mejora nº 1:</b> Plasmar por escrito la programación semestral de programas y actividades de complemento y orientación académica, a fin de que sean identificadas como tales por el alumnado. Publicación a través del Campus Virtual, en un espacio reservado para la Coordinación del Título.</p> <p><b>Acción de mejora nº 2:</b> Celebración de Mesas Redondas con profesionales del ámbito de la Criminología a lo largo del curso académico y en cuya organización participen de forma significativa los estudiantes del Grado</p>

**Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS..**

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
8.11.2019	<p><b>Recomendación nº 10:</b> Baja satisfacción del alumnado con los programas y actividades de complemento y orientación profesional</p>	<p><b>Acción de mejora nº 1:</b> Plasmar por escrito la programación semestral de programas y actividades de complemento y orientación académica, a fin de que sean identificadas como tales por el alumnado. Publicación a través del Campus Virtual, en un espacio reservado para la Coordinación del Título.</p> <p><b>Acción de mejora nº 2:</b> Celebración de Mesas Redondas con profesionales del ámbito de la Criminología a lo largo del curso académico y en cuya organización participen de forma significativa los estudiantes del Grado</p>
8.11.2019	<p><b>Recomendación nº 8:</b> Baja satisfacción del alumnado con los programas y actividades de complemento y orientación académica</p>	<p><b>Acción de mejora nº 1:</b> Plasmar por escrito la programación semestral de programas y actividades de complemento y orientación académica, a fin de que sean identificadas como tales por el alumnado. Publicación a través del Campus Virtual, en un espacio reservado para la Coordinación del Título.</p> <p><b>Acción de mejora nº 2:</b> Celebración de reuniones informativas con el alumnado desde el Vicedecanato de Docencia y Calidad</p>

**VI) INDICADORES Y RESULTADOS.**

**VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	TÍTULO	70%	61,80%	57,47%	48,86%	51,09%	68,82%
	CENTRO		76,03%	72,46%	67,26%	69,16%	73,32%
	UCA		69,90%	64,86%	67,23%	67,06%	67,01%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	TÍTULO	100%	102,00 %	102,35 %	103,53 %	108,24 %	109,41 %
	CENTRO		100,73 %	100,98 %	104,42 %	102,56 %	101,32 %
	UCA		90,70%	93,23%	90,27%	86,51%	85,95%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	TÍTULO	200%	199,00 %	220,00 %	236,47 %	230,59 %	187,06 %
	CENTRO		146,59 %	161,22 %	163,02 %	145,58 %	128,35 %
	UCA		139,44 %	144,25 %	135,21 %	127,49 %	135,20 %
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	TÍTULO	25%	26,32%	23,71%	24,30%	23,70%	24,62%
	CENTRO		24,74%	24,10%	24,60%	23,13%	24,99%
	UCA		25,39%	25,11%	24,20%	23,76%	23,38%
ISGC-P02: Oferta de plazas	TÍTULO	85 + 15	100	85	85	85	85
	CENTRO		410	410	436	430	455
	UCA		4978	4710	4780	4790	4870
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	TÍTULO	85 + 15	102	87	91	91	96
	CENTRO		406	414	449	429	473
	UCA		4375	4391	4391	4208	4275
ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA (Solo para Títulos de Máster)	TÍTULO						
	CENTRO						
	UCA						

**VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.**

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	TÍTULO	4,3	3,9	4,0	4,1	4,1	4,2
	CENTRO		4	4,1	4	4,1	4,10
	UCA		4	4,1	4,1	4,1	4,20
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	TÍTULO	4,5	4,2	4,2	4,26	4,35	4,41
	CENTRO		4,2	4,2	4,25	4,29	4,31
	UCA		4,2	4,3	4,31	4,35	4,40
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	TÍTULO	3,7	3,15	3,80	3,68	3,65	-
	CENTRO		3,30	3,90	3,78	3,70	-
	UCA		3,40	3,90	3,82	3,86	-
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	TÍTULO	95%	90,36%	93,20%	92,00%	90,59%	94,68%
	CENTRO		73,40%	74,19%	71,00%	69,71%	89,96%
	UCA		77,00%	75,83%	75,00%	74,24%	85,59%
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	TÍTULO	98%	93,65%	96,20%	95,00%	94,70%	97,81%
	CENTRO		83,24%	83,65%	81,00%	81,09%	93,26%
	UCA		85,76%	85,33%	85,00%	84,43%	91,79%
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	TÍTULO	97%	96,49%	96,88%	97,00%	95,66%	96,80%
	CENTRO		88,17%	88,70%	88,00%	85,96%	96,46%
	UCA		89,78%	88,87%	88,00%	87,93%	93,25%
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	TÍTULO	25%	21,90%	28,70%	44,33%	29,79%	24,14%
	CENTRO		20,47%	20,41%	25,32%	16,01%	14,09%

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	UCA		32,45%	26,59%	37,00%	25,63%	24,40%
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	TÍTULO	96%	96,89%	96,40%	95,06%	94,45%	95,66%
	CENTRO		91,23%	90,00%	84,35%	83,53%	83,70%
	UCA		92,94%	90,80%	88,10%	88,36%	86,40%
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	TÍTULO	15%	25,78%	22,60%	21,65%	12,77%	14,94%
	CENTRO		25,65%	27,60%	31,71%	23,62%	26,83%
	UCA		29,92%	29,80%	29,42%	27,73%	30,62%

### VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	TÍTULO	4,2	4,85	4,77	4,73	4,12	-
	CENTRO		4,91	-	4,68	4,32	4,54
	UCA		4,56	-	4,33	4,37	4,47
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	TÍTULO	4,7	4,67	4,46	4,51	4,62	-
	CENTRO		4,72	-	4,69	4,75	4,82
	UCA		4,67	-	4,52	4,76	4,82
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	TÍTULO	4,5	4,04	4,14	4,06	4,38	-
	CENTRO		4,59	-	4,55	4,62	4,71
	UCA		4,44	-	4,08	4,46	4,41
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	TÍTULO	4,3	4,08	4,02	3,95	4,28	-
	CENTRO		4,47	-	4,43	4,53	4,59
	UCA		4,29	-	4,03	4,45	4,48
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	TÍTULO	93%	98,5%	100,0%	96,05%	95,00%	90,16%
	CENTRO		98,9%	96,8%	95,72%	96,24%	88,33%
	UCA		95,70%	94,50%	97,03%	96,61%	95,26%

### VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	TÍTULO	Internacional	30%	20,00%	46,7%	75,00%	33,33%	28,57%
	CENTRO			25,50%	41,0%	67,31%	56,90%	48,40%
	UCA			33,80%	47,6%	54,85%	65,18%	51560 %
	TÍTULO	Nacional	25%	-	-	-	40,00%	23,53%
	CENTRO			-	-	-	52,00%	22,22%
	UCA			-	-	-	36,96%	27,25%
ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	TÍTULO	Internacional	75%	25,00%	70,0%	75,00%	-	-
	CENTRO			15,70%	24,8%	32,11%	-	-
	UCA			13,50%	14,3%	17,51%	-	-
	TÍTULO	Nacional	15%	-	-	-	16,00%	13,79%
	CENTRO			-	-	-	16,46%	13,79%
	UCA			-	-	-	12,71%	7,96%
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	TÍTULO	Internacional	1,75%	0,60%	1,9%	2,43%	1,04%	1,54%
	CENTRO			1,00%	2%	2,46%	1,86%	2,40%
	UCA			1,70%	2,2%	2,65%	2,92%	2,90%
	TÍTULO	Nacional	1,5%	-	0,0%	-	1,04%	1,03%
	CENTRO			-	0,1%	-	0,73%	0,83%
	UCA			-	0,4%	-	0,96%	0,79%
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	TÍTULO	Internacional	2%	2,00%	0,3%	2,43%	0,78%	1,52%
	CENTRO			2,30%	1,4%	2,07%	1,64%	1,36%
	UCA			8,90%	3,8%	4,35%	4,25%	3,63%
	TÍTULO	Nacional	0,75%	0,60%	0,5%	0,27%	0,78%	0,51%

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	CENTRO			0,30%	0,3%	0,24%	0,38%	0,42%
	UCA			0,70%	0,5%	0,79%	0,73%	0,83%
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	TÍTULO	Internacional	95%	100,00 %	100,0%	71,43%	85,71%	94,12%
	CENTRO			85,30%	68,7%	71,96%	68,44%	74,91%
	UCA			68,40%	71,4%	75,23%	69,91%	73,01%
	TÍTULO	Nacional	100%	75,60%	87,5%	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	CENTRO			68,80%	80,7%	100,00 %	94,96%	88,51%
	UCA			83,90%	84,6%	88,35%	86,54%	87,51%
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	TÍTULO	Internacional	95%	57,10%	100,0%	95,48%	86,11%	93,75%
	CENTRO			59,90%	100,0%	93,16%	91,94%	93,95%
	UCA			65,00%	93,8%	91,15%	90,75%	91,13%
	TÍTULO	Nacional	95%	57,10%	100,0%	95,48%	86,11%	93,75%
	CENTRO			59,90%	100,0%	93,16%	91,94%	93,95%
	UCA			65,00%	93,8%	91,15%	90,75%	91,13%
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	TÍTULO	Internacional	4	5	-	3,6		-
	CENTRO			4,79	-	3,99		3,00
	UCA			4,88	-	4,22		4,61
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	TÍTULO	Internacional	4,5	5	4,3	4,13	3,75	4,00
	CENTRO			5	4,2	4,13	4,45	4,36
	UCA			4,56	4,2	4,17	4,62	4,44

#### VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	Promociones de egresados (**)				
			13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	TÍTULO		-	55	100	-	-
	CENTRO			59,52	80		
	UCA			76,66	88,33		
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	TÍTULO		-	25	100	-	-
	CENTRO			23,81	20		
	UCA			53,85 %	75 %		
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	TÍTULO		-	60 %	0	-	-
	CENTRO			70 %	0		
	UCA			76,65 %	88,33 %		
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	TÍTULO		-	40 %	100 %	-	-
	CENTRO			40 %	100 %		
	UCA			72,41 %	65,56 %		
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	TÍTULO		-	0	0	-	-
	CENTRO			30 %	0		
	UCA			5,42 %	3,33 %		
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	TÍTULO		-	60 %	0	-	-
	CENTRO			30 %	0		
	UCA			46,8 %	41,11 %		
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	TÍTULO		-	2,54	2,25	-	-
	CENTRO			2,9	2,56		
	UCA			3,03	2,89		

\*\* Datos referidos a curso de egreso de cada promoción.

#### VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
	TÍTULO	3,6	3,31	3,34	3	3,13	3,55

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	CENTRO		3,32	3,26	3,04	3,44	3,48
	UCA		3,38	3,07	2,78	3,17	3,52
	TÍTULO	3,7	3,4	3,91	4,21	3,81	3,68
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	CENTRO		3,56	4,12	4,14	4,1	3,88
	UCA		3,5	3,56	4,33	4	3,94
	TÍTULO	3,7		3,43	3,48	3,53	3,64
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título.	CENTRO			3,63	3,59	3,76	3,69
	UCA			3,44	3,47	3,63	3,84
	TÍTULO	3,3	-	3,22	3,22	3,3	-
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	CENTRO						
	UCA						
	TÍTULO	3,3	-	3,22	3,22	3,3	-

### VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	0,2%	1,21%	1,18%	0,70%	0,90%	0,22%
	CENTRO		2,00%	0,79%	0,97%	0,50%	0,49%
	UCA		1,74%	2,86%	1,08%	0,72%	0,73%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	0,2%	0,24%	0,24%	1,23%	0,22%	0,45%
	CENTRO		0,57%	0,58%	0,81%	0,45%	1,33%
	UCA		1,34%	1,06%	1,30%	1,23%	2,30%
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	0,5%	0,00%	0,24%	0,23%	0,00%	0,22%
	CENTRO		0,11%	0,11%	0,10%	0,00%	0,15%
	UCA		0,09%	0,09%	0,17%	0,13%	0,09%
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	3%	0,00%	0,00%	0,00%	3,61%	-
	CENTRO		0,40%	0,21%	0,15%	0,65%	0,94%
	UCA		0,21%	0,40%	0,33%	0,26%	0,84%
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	TÍTULO	4,7	4,7	-	-	-	-
	CENTRO		4,7	3,4	5,0	2,6	2,67
	UCA		3,5	4,1	3,6	3,10	3,39
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	TÍTULO	0,1	7,68	-	2,3	-	-
	CENTRO		7,68	4,6	2,3	0,77	0,16
	UCA		10,3	1,7	9,6	1,39	0,59

#### Análisis:

La valoración de los datos relativos a la planificación, desarrollo y medición de los resultados de las enseñanzas son bastante positivos, superiores en muchos casos a los valores del centro. En concreto: 1) la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de la docencia aumenta ligeramente en el curso 2019/20, por encima de unos niveles que ya en cursos anteriores se situaban sobre los 4 puntos. 2) Aunque sigue descendiendo la satisfacción global del profesorado con la titulación, también se puede observar que este descenso se produce a su vez en el centro y que puede tener su origen en aspectos relativos a las condiciones materiales en que se produce a la impartición de las enseñanzas y no tanto a aspectos académicos del título, toda vez que la satisfacción con la coordinación y las asignaturas impartidas entre el profesorado se ha mantenido estable incluso en un curso atravesado por el Estado de Alarma. 3) Las tasas de éxito, rendimiento y evaluación siguen aumentando de forma progresiva. No es posible ofrecer una comparación con el resto de Universidades Públicas en que se oferta esta titulación al carecer de datos relativos a estas variables. 4) La tasa de graduación, pese a haber descendido con relación al curso pasado, se sitúa por encima del indicador objetivo fijado en la memoria y también por encima de los valores medios correspondientes al centro. 5) También aumenta la tasa de eficiencia y se mantiene por encima de los indicadores del centro y de la Universidad. 6) Por último, se constata un descenso significativo de la tasa de abandono del título, que se sitúa muy por debajo de los valores del centro y de la UCA, que han aumentado a lo largo de este curso.

#### Puntos Fuertes:

- Aumento de la satisfacción global del alumnado con la docencia, superando incluso la del curso anterior.
- Se repiten las altas tasas de éxito, rendimiento y evaluación de cursos anteriores, por encima de la media del Centro y de la UCA.

- Tasa de eficiencia muy por encima de la prevista en la memoria y tasa de abandono inferior a la prevista en la memoria

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
8.11.2019	<b>Recomendación nº 4:</b> Se recomienda valorar la oportunidad de reducir los márgenes de ponderación de sistemas de evaluación previstos en la memoria	<b>Acción de mejora:</b> Recomendaciones para una cierta homogeneidad de los porcentajes durante la elaboración de los planes de contingencia  <b>Evidencia contrastable:</b> <a href="https://is.qd/6XMdlu">https://is.qd/6XMdlu</a>
8.11.2019	<b>Recomendación nº 6:</b> Se recomienda adoptar medidas para incrementar la satisfacción de los y las estudiantes con el título	<b>Acción de mejora:</b> Celebración de reuniones periódicas con delegados de clase y de centro.  <b>Evidencia contrastable:</b> No procede
8.11.2019	<b>Recomendación nº 12:</b> Escasez de sugerencias	<b>Acción de mejora:</b> Informar a estudiantes, profesorado y PAS de la importancia de participar en la vida académica por este medio.  <b>Evidencia contrastable:</b> No procede

**VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.**

**a) Recomendaciones de los Informes de verificación.**

Recomendaciones del Informe de Verificación.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	No procede	

**b) Recomendaciones de los Informes de modificación.**

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	No procede	

**c) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.**

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.		
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas:	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:
	No procede	

**VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).**

**No recomendaciones del Informe de auditoría interna:**

Nº de recomendaciones recibidas: Indique el número.

No  
procede**Análisis:**

No procede

**IX) PLAN DE MEJORA****FICHAS DEL PLAN DE MEJORA**

<b>Año:</b>	2019	<b>Nº</b>	1
<b>Origen:</b>			
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados	
<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil		<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>			
<i>Se recomienda obtener datos de satisfacción de todos los colectivos implicados en la titulación de los que actualmente se carece (empleadores/as y, con las especificidades propias de su vinculación funcional, PAS)</i>			
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>			
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>			
Desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título.			
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b>			
La obtención de nuevos datos requiere una revisión conjunta del SGC, siendo así que la inclusión de información sobre la satisfacción de los empleadores demanda un esfuerzo metodológico añadido.			
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>			
<i>Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación</i>			
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>		<b>Fecha finalización:</b>	
2020-09-01			
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>	
		2022-09-30	
<b>Indicador:</b>			
<i>Pendiente de concretar</i>			
<b>Valor del indicador:</b>			
-			
<b>Observaciones:</b>			
El nuevo Sistema está previsto se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando implemente este nuevo Sistema y se pueda obtener la información.			

Respecto al PAS, en la estructura de la Universidad de Cádiz no hay Personal de Administración y Servicios asignado a título alguno. La R.P.T. se estructura en Vicegerencias, Direcciones de Área, Administraciones de Campus y otras Unidades que sirven de soporte a los procesos estratégicos de la Universidad: docencia, investigación y transferencia. Para obtener los datos de satisfacción se lanza una encuesta online, dando la oportunidad a los participantes a elegir sobre qué título o grupo de títulos desea se asigne su evaluación. Se aplica a la población, no a una muestra, y los datos de participación también están en los informes de satisfacción con el título en el Sistema de Información.

**Evidencia URL:**

Hasta que no se haya aprobado y publicado el nuevo sistema, no se dispondrá de evidencia de la misma.

<b>Año:</b>	<b>2019</b>
-------------	-------------

<b>Nº</b>	<b>3</b>
-----------	----------

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

**Descripción de la Recomendación/Punto Débil:**

*Se recomienda revisar la coordinación vertical y horizontal dentro de la titulación para tratar de aumentar la satisfacción de profesoras/as y estudiantes.*

**ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL**
**Descripción de la Acción de Mejora 1:**

Creación de un espacio de Coordinación del título en el Campus Virtual.

**Justificación de la Acción de Mejora 1:**

La creación de un espacio de coordinación en el Campus Virtual facilita el tratamiento conjunto de las cuestiones planteadas, contribuyendo a su transparencia y a la participación de todos los grupos de interés en su desarrollo e implantación. Aunque con esta acción no será posible constatar que el aumento en el grado de satisfacción del alumnado no es fruto de la casualidad, no depende de la titulación la inclusión de preguntas específicas en las encuestas realizadas, por lo que el planteamiento de las acciones de mejora se ha enfocado a introducir medidas que *a priori* resultan útiles para reforzar la coordinación tanto vertical como horizontal.

**Responsable de la Acción de Mejora 1:**

*Equipo Decanal de la Facultad de Derecho*

**Fecha de inicio de la Acción de Mejora:**

2019-11-01

**Fecha finalización:**

2020-11-01

**Acción finalizada:**  SI  NO

**Fecha cierre (para no finalizadas):**

**Indicador:**

ISGC-P08-01:

- Satisfacción del profesorado con la Coordinación entre los profesores del título
- Satisfacción del alumnado con la Coordinación entre los profesores del título
- Grado de satisfacción global con la titulación

**Valor del indicador:**

ISGC-P08-01: Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título

- Curso 17-18: 3,32
- Curso 18-19: 3,35

<p>ISGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso 17-18: 1,96</li> <li>- Curso 18-19: 2,35</li> </ul> <p>ISGC-P08-01: Grado de satisfacción global con la titulación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso 17-18: 3,00</li> <li>- Curso 18-19: 3,13</li> <li>- Curso 19-20: 3,55</li> </ul>
<p><b>Observaciones:</b> Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.</p> <p>Claves de acceso al Sistema de Información: Usuario: acredita / Contraseña: acredita592</p> <p>Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio &gt; Indicadores SGC &gt; Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título &gt; Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.</p> <p>Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente &gt;&gt;&gt; Item: Coordinación entre los profesores del título</p> <p>PDI: Organización y desarrollo de la docencia. &gt;&gt;&gt; Item: Coordinación entre los profesores del título</p>
<p><b>Evidencia URL:</b> <a href="https://av02-19-20.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=39420">https://av02-19-20.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=39420</a> Claves de acceso al Campus Virtual: Usuario: uevaluaciongc / Contraseña: c102198</p> <p><a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a></p>

<p><b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b></p> <p><i>Creación y seguimiento de un grupo conjunto de Whatsapp con los delegados de curso, para abordar las incidencias y dificultades en torno a la docencia y la evaluación de las diferentes materias</i></p>	
<p><b>Justificación de la Acción de Mejora 2 :</b> De forma similar a la acción anterior, la coordinación conjunta con los delegados de curso facilita un tratamiento de las incidencias de forma horizontal, así como una coordinación fluida con la coordinadora del título.</p>	
<p><b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b> Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad</p>	
<p><b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-11-01</p>	<p><b>Fecha finalización:</b> 2020-11-01</p>
<p><b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>	<p><b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b></p>
<p><b>Indicador:</b> ISGC-P08: "Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título" y "Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"</p>	
<p><b>Valor del indicador:</b></p> <p>ISGC-P08-01: Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso 17-18: 3,32</li> <li>- Curso 18-19: 3,35</li> </ul> <p>ISGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso 17-18: 1,96</li> <li>- Curso 18-19: 2,35</li> </ul>	
<p><b>Observaciones:</b> Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.</p>	

Claves de acceso al Sistema de Información: Usuario: acredita / Contraseña: acredita592

Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.

Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente >>>  
Item: Coordinación entre los profesores del título

PDI: Organización y desarrollo de la docencia. >>> Item: Coordinación entre los profesores del título

**Evidencia URL:**

<https://sistemadeinformacion.uca.es/>

**Descripción de la Acción de Mejora 3:**

*Participación de los delegados de curso en las reuniones relativas a la coordinación de Prácticas Externas y TFGs, así como en la gestión de seminarios y actividades relacionadas con la titulación*

**Justificación de la Acción de Mejora 2 :**

La participación directa de los delegados de curso permite, por un lado, atender de forma integrada sus intereses y perspectivas, al tiempo que genera dinámicas de trabajo en equipo, fundamentales para favorecer la coordinación de las diferentes actividades planteadas.

**Responsable de la Acción de Mejora 2:**

Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad

**Fecha de inicio de la Acción de Mejora:**

2019-11-01

**Fecha finalización:**

2019-11-01

**Acción finalizada:**  SI  NO

**Fecha cierre (para no finalizadas):**

**Indicador:**

ISGC-P08: "Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título" y "Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"

**Valor del indicador:**

ISGC-P08-01: Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título

- Curso 17-18: 3,32
- Curso 18-19: 3,35

ISGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título

- Curso 17-18: 1,96
- Curso 18-19: 2,35

**Observaciones:**

Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.

Claves de acceso al Sistema de Información: Usuario: acredita / Contraseña: acredita592

Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.

Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente >>>  
Item: Coordinación entre los profesores del título

PDI: Organización y desarrollo de la docencia. >>> Item: Coordinación entre los profesores del título

**Evidencia URL:**

<https://sistemadeinformacion.uca.es/>

**Año:** 2019

**Nº**

7

**Origen:**

**Informe verificación o modificación DEVA:**

- 1. Descripción del título
- 3. Competencias
- 4. Acceso y Admisión de Estudiantes
- 5. Planificación de enseñanzas
- 6. Personal académico
- 7. Recursos materiales y servicios
- 8. Resultados previstos
- 9. Sistema de Garantía de Calidad
- 10. Calendario de implantación

**Informe renovación acreditación DEVA:**

- 1. Información pública disponible
- 2. Sistema de Garantía de calidad
- 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
- 4. Profesorado
- 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- 6. Resultados del programa
- 7. Indicadores

**Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:**

- 1. Información pública disponible
- 2. Sistema de Garantía de calidad
- 3. Proceso de implantación del título
- 4. Profesorado
- 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- 6. Indicadores y Resultados

**Tipo de Recomendación:**

Recomendación/Punto débil

Recomendación de especial seguimiento

**Descripción de la Recomendación/Punto Débil:**

*Coordinación entre profesores*

**ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL**

**Descripción de la Acción de Mejora 1:**

*Petición de colaboración a los delegados de los cursos para detectar las posibles duplicidades en el desarrollo de los contenidos de asignaturas pertenecientes a la misma materia, así como a la acumulación de trabajos prácticos.*

**Justificación de la Acción de Mejora 1:**

La identificación de duplicidades así como la sobrecarga de tareas por falta de comunicación entre los profesores del grado es directa por parte del alumnado, que son quienes se ven afectados por ambos fenómenos, de ahí que se haya decidido abordar este aspecto susceptible de mejora a través de su participación directa. Una vez identificados en todos los cursos de la titulación, será necesario realizar encuentros con el profesorado tanto de las materias afines como de los distintos cursos para abordar una solución conjunta. Durante la gestión del paso a la docencia virtual motivado por la situación de crisis sanitaria derivada de la COVID-19, se ha podido confirmar que para evitar la sobrecarga de tareas que debe realizar el alumnado de forma autónoma y fuera del horario lectivo es necesario conocer la carga de trabajo del resto de asignaturas impartidas durante el semestre para cada curso.

**Responsable de la Acción de Mejora 1:**

*Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad*

**Fecha de inicio de la Acción de Mejora:**

2019-10-01

**Fecha finalización:**

2020-07-31

**Acción finalizada:**  SI  NO

**Fecha cierre (para no finalizadas):**

**Indicador:**

- P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".

**Valor del indicador:**

- Curso 18-19: 2,35
- Curso 17-18: 1,96

**Observaciones:**

*Aumento del grado de satisfacción del alumnado respecto de la coordinación entre profesores*

**Evidencia URL:**

<https://sistemadeinformacion.uca.es/>

Año: 2019

Nº 9

Origen:		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:  X Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

**Descripción de la Recomendación/Punto Débil:**

*Porcentaje de profesores evaluados con DOCENTIA*

**ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL**

**Descripción de la Acción de Mejora 1:**  
 Se ha trasladado la recomendación al Vicerrectorado de Profesorado y, como propuesta de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones, consideran estas medidas:

- Proceso de simplificación en la documentación a aportar por el profesorado, con el fin de reducir el tiempo que el profesorado debe dedicar al presentarse a la convocatoria
- Aumentar el número de convocatorias anuales, con el fin, de permitirles realizar el procedimiento en diferentes ventanas temporales

**Justificación de la Acción de Mejora 1:**  
 El programa DOCENTIA de la UCA tiene carácter voluntario. La evaluación de la actividad docente del profesorado forma parte de la política de personal de la Universidad y, por tanto, de su equipo de gobierno y no forma parte de las competencias de un Centro.

**Responsable de la Acción de Mejora 1:**  
 Vicerrector de Profesorado

<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-10-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> SI X NO	<b>Fecha cierre</b> (para no finalizadas): 2022-09-30

**Indicador:**  
 - ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia (evaluación positiva)

**Valor del indicador:**

- Curso 19-20: 22,41%
- Curso 18-19: 16,39%
- Curso 17-18: 14,30%

**Observaciones:**  
 Aumento significativo del profesorado evaluado positivamente a través del programa DOCENTIA, así como del profesorado que obtiene la calificación de "excelente".

**Sistema de Información:**  
 Usuario: acredita Calves de acceso: acredita592

Ruta en el **Sistema de Información:** Inicio > Indicadores SGC > Informes de Indicadores Personal Académico (P09) > **Indicadores P09 (02-08)**. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Centro.

Los valores Centro y UCA: también se incluyen en el mismo fichero generado.

**Evidencia URL:**  
<https://cutt.ly/plcKbcN>

**Año:** 2019

**Nº** 10

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>	
<i>Baja satisfacción del alumnado con los programas y actividades de complemento y orientación profesional</i>	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>	
<i>Plasmar por escrito la programación semestral de programas y actividades de complemento y orientación académica, a fin de que sean identificadas como tales por el alumnado. Publicación a través del Campus Virtual, en un espacio reservado para la Coordinación del Título.</i>	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b>	
<b>Con frecuencia es escasa la participación del alumnado en programas y actividades de complemento y orientación académica, seguramente por deficiencias en la difusión de las mismas y también por dificultades para transmitir su relevancia en términos formativos. Para evitarlo resulta conveniente normalizar los canales de información y fomentar su difusión conjunta, entre profesores y alumnos.</b>	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>	
<i>Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad</i>	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>	<b>Fecha finalización:</b>
<i>2020-10-01</i>	
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
	<i>2021-07-31</i>
<b>Indicador:</b>	
RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional del alumnado.	
<b>Valor del indicador:</b>	
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional del alumnado. Curso 18-19: 2,27 Curso 17-18: 2,05	
<b>Observaciones:</b>	
Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.	
<b>Claves de acceso al Sistema de Información:</b> Usuario: acredita / Contraseña: acredita592	
Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la <b>Ruta en el Sistema de Información</b> : Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.	

Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a> <a href="https://av02-19-20.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=39420">https://av02-19-20.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=39420</a> Claves de acceso al Campus Virtual: Usuario: uevaluaciongc / Contraseña: c102198	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b> <i>Divulgación y fomento de la asistencia a jornadas, seminarios, mesas redondas con profesionales y temáticas relacionadas con el ámbito de la Criminología a lo largo del curso académico, de manera que la participación de los estudiantes del Grado sea significativa.</i>	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 2:</b> Esta acción fomenta el contacto del alumnado con diferentes opciones profesionales en que se puede desarrollar la formación adquirida a lo largo de la titulación y facilitan la transferencia de conocimientos del ámbito práctico al académico.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b> <i>Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad</i>	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-10-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-12-31
<b>Indicador:</b> - <i>Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional del alumnado.</i>	
<b>Valor del indicador:</b> Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional del alumnado. Curso 18-19: 2,27 Curso 17-18: 2,05	
<b>Observaciones:</b> La situación actual de pandemia sanitaria está retrasando la ejecución de esta acción de mejora.  Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.  <b>Claves de acceso al Sistema de Información:</b> Usuario: acredita / Contraseña: acredita592  Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la <b>Ruta en el Sistema de Información:</b> Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.	
Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente PDI: Organización y desarrollo de la docencia	
<b>Evidencia URL:</b> Las exigentes condiciones de gestión derivadas de la situación de crisis sanitaria en que nos encontramos ha tenido como consecuencia el aplazamiento de la celebración de mesas redondas con profesionales, así como de otros eventos organizados desde el Ágora de Seguridad de la UCA, que servían de complemento para la información del alumnado.  Algunas de las actividades difundidas y promovidas desde la coordinación del título son: <a href="https://www.uca.es/evento/i-jornadas-sobre-nuevas-masculinidades/">https://www.uca.es/evento/i-jornadas-sobre-nuevas-masculinidades/</a>  <a href="https://igualdad.uca.es/red-vg/">https://igualdad.uca.es/red-vg/</a>  <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 3:</b> <i>Celebración del Plan Integral de Formación para el Empleo</i>	

<b>Justificación de la Acción de Mejora 3:</b> Se trata de una actividad orientada a la formación para el empleo de los estudiantes de la UCA con la participación de diferentes empresas y entidades orientadas a la intervención criminológica y a la seguridad.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 3:</b> Vicedecanato de Docencia y Calidad	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-10-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2020-07-31
<b>Indicador:</b> - Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional del alumnado.	
<b>Valor del indicador:</b>  Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional del alumnado. Curso 18-19: 2,27 Curso 17-18: 2,05	
<b>Observaciones:</b> Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.  <b>Claves de acceso al Sistema de Información:</b> Usuario: acredita / Contraseña: acredita592  Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la <b>Ruta en el Sistema de Información:</b> Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.  Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente  PDI: Organización y desarrollo de la docencia	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a>  <a href="https://empleoypracticass.uca.es/contenidos-plan-integral-formacion-para-el-empleo/">https://empleoypracticass.uca.es/contenidos-plan-integral-formacion-para-el-empleo/</a>	

**Año:** 2019

**Nº** 8

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

**Tipo de Recomendación:**  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

**Descripción de la Recomendación/Punto Débil:**  
  
*Baja satisfacción del alumnado con los programas y actividades de complemento y orientación académica*

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Celebración de encuentros promovidos desde el Vicedecanato de docencia y calidad de la Facultad de Derecho, orientados tanto a la realización satisfactoria de los estudios, como a los distintos programas de movilidad.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> Necesidad de informar al alumnado acerca de las herramientas a su disposición para realizar una planificación eficiente de los estudios universitarios, entre los que se incluye el aprovechamiento de las diferentes opciones de movilidad a su alcance.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Vicedecanato de Docencia y Calidad	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-10-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-07-31
<b>Indicador:</b> RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación profesional del alumnado.	
<b>Valor del indicador:</b>  Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado. Curso 18-19: 2,51 Curso 17-18: 2,22	
<b>Observaciones:</b>  <i>Las reuniones se han celebrado online, a través del Campus Virtual de Coordinación del Título, en el que participa también la Vicedecana de Docencia y Calidad.</i>  Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.  <b>Claves de acceso al Sistema de Información:</b> Usuario: acredita / Contraseña: acredita592  Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la <b>Ruta en el Sistema de Información:</b> Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.  Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a> <a href="https://av02-20-21.uca.es/moodle/course/view.php?id=488">https://av02-20-21.uca.es/moodle/course/view.php?id=488</a> Claves de acceso al Campus Virtual: Usuario: uevaluaciongc / Contraseña: c102198	

<b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b> <i>Plasmar por escrito la programación semestral de programas y actividades de complemento y orientación académica, a fin de que sean identificadas como tales por el alumnado. Publicación a través del Campus Virtual, en un espacio reservado para la Coordinación del Título.</i>	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 2:</b>	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b> Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-10-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-12-31

<b>Indicador:</b> - <i>Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.</i>
<b>Valor del indicador:</b>  Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado. Curso 18-19: 2,51 Curso 17-18: 2,22
<b>Observaciones:</b> Debido a la situación de pandemia que se ha sufrido durante el curso 2019-20, en base a la Adenda al SGC, se decidió no pasar la encuesta de Satisfacción. Sin embargo, a propuesta de DEVA, se diseñaron encuestas específicas para recabar la opinión de Alumnado, PDI y PAS sobre las actuaciones y cambios producidos por la pandemia y el Estado de Alarma. En estas encuestas se incluyeron ítems relacionados con la Satisfacción global con la titulación, el centro y la universidad.  <b>Claves de acceso al Sistema de Información:</b> Usuario: acredita / Contraseña: acredita592  Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la <b>Ruta en el Sistema de Información:</b> Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.  Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente PDI: Organización y desarrollo de la docencia
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a> <a href="https://av02-19-20.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=39420">https://av02-19-20.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=39420</a> <a href="https://av02-20-21.uca.es/moodle/mod/forum/discuss.php?d=4924">https://av02-20-21.uca.es/moodle/mod/forum/discuss.php?d=4924</a> Claves de acceso al Campus Virtual: Usuario: uevaluaciongc / Contraseña: c102198

<b>Año:</b>	<b>2019</b>
-------------	-------------

<b>Nº</b>	<b>4</b>
-----------	----------

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>  <i>Se recomienda valorar la oportunidad de reducir los márgenes de ponderación de sistemas de evaluación previstos en la memoria.</i>
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Proponer un análisis de la experiencia acumulada a lo largo de la gestión de la crisis sanitaria de la COVID-19 en relación con los márgenes de ponderación de los sistemas de evaluación en próximas reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Derecho, a fin de valorar la oportunidad de iniciar un procedimiento de revisión.</i>
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> <i>El paso a la docencia y evaluación online en diferentes momentos de la gestión de la crisis sanitaria de la COVID-19 ha obligado a revisar y ajustar los márgenes de ponderación de los sistemas de evaluación en las diferentes materias, seguramente de formas que no habríamos desarrollado en condiciones normales.</i>

<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad</i>	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-04-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-09-30
<b>Indicador:</b> <i>RSGC_P08_01_D: Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID-19. Los sistemas de evaluación adoptados</i>	
<b>Valor del indicador:</b> • <i>Curso 19-20: 3,08</i>	
<b>Observaciones:</b> La situación actual de pandemia sanitaria está retrasando la ejecución de esta acción de mejora.	
<b>Evidencia URL:</b>	

**Año:** 2019

**Nº** 6

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

**Tipo de Recomendación:**  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> <i>Se recomienda adoptar medidas para incrementar la satisfacción de los y las estudiantes con el título</i>	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Celebración de reuniones periódicas con delegados de clase y de centro.</i>	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Necesidad de mantener un contacto fluido y estrecho con el alumnado de la titulación a fin de atender tanto las incidencias que puedan surgir a lo largo curso, así como promover la atención de los intereses y necesidades del alumnado relativas a la obtención de una formación de calidad</i>	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad</i>	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-10-01	<b>Fecha finalización:</b> 2020-07-31
<b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
<b>Indicador:</b> <i>ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título</i>	

<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Curso 19-20: 3,55</i></li> <li>• <i>Curso 18-19: 3,13</i></li> <li>• <i>Curso 17-18: 3</i></li> </ul>
<b>Observaciones:</b> <p>Las reuniones se han llevado a cabo de manera informal, de forma presencial con anterioridad al inicio de la crisis sanitaria y <i>online</i> después. El contacto con los delegados/as es directo, a través de un grupo de Whatsapp con todos los/as representantes.</p> <p>Claves de acceso al Sistema de Información: Usuario: acredita / Contraseña: acredita592</p> <p>Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio &gt; Indicadores SGC &gt; Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título &gt; Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.</p>
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a>

<b>Año:</b>	<b>2019</b>	<b>Nº</b>	<b>12</b>
-------------	-------------	-----------	-----------

<b>Origen:</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Competencias</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Personal académico</li> <li><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios</li> <li><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos</li> <li><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación</li> </ul>	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible</li> <li><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Profesorado</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa</li> <li><input type="checkbox"/> 7. Indicadores</li> </ul>	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible</li> <li><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Profesorado</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados</li> </ul>

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> <i>Escasez de sugerencias</i>	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Informar a estudiantes, profesorado y PAS de la importancia de participar en la vida académica por este medio.</i>	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Necesidad de implicar a la comunidad universitaria en general en el desarrollo del título, enriqueciendo las perspectivas implicadas.</i>	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> <i>Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad</i>	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> <i>2020-04-01</i>	<b>Fecha finalización:</b> <i>2020-12-31</i>
<b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre</b> (para no finalizadas):
<b>Indicador:</b> <i>ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.</i>	
<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Curso 19-20: 0,22%</i></li> <li>• <i>Curso 18-19: 0%</i></li> </ul>	
<b>Observaciones:</b>	

*Dificultad para realizar este tipo de acciones de mejora debido a la carga de trabajo extraordinaria que ha supuesto la adaptación de la docencia y la evaluación a las condiciones sanitarias derivadas de la pandemia*

**Evidencia URL:**

Año: 2019

Nº 11

Origen:		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

**Descripción de la Recomendación/Punto Débil:**  
*Grado de satisfacción de los alumnos con el desarrollo y organización del título*

**ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL**

**Descripción de la Acción de Mejora 1:**  
*Celebración de reuniones cuatrimestrales con los delegados de curso y de Centro para abordar las cuestiones organizativas específicas.*

**Justificación de la Acción de Mejora 1:**  
*Es necesario implicar al alumnado en el desarrollo y organización del título para lograr una mayor eficiencia al respecto*

**Responsable de la Acción de Mejora 1:**  
*Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad*

<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-01-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-07-31

**Indicador:**  
*ISGC-P08-02: Gado de satisfacción global del alumnado con el título*

**Valor del indicador:**

- *Curso 19-20: 3,55*
- *Curso 18-19: 3,13*
- *Curso 17-18: 3*

**Observaciones:**  
 Las reuniones se han llevado a cabo de manera informal, de forma presencial con anterioridad al inicio de la crisis sanitaria y *online* después. El contacto con los delegados/as es directo, a través de un grupo de Whatsapp con todos los/as representantes.  
  
 Claves de acceso al Sistema de Información: Usuario: acredita / Contraseña: acredita592  
  
 Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.

**Evidencia URL:**  
<https://sistemadeinformacion.uca.es/>

**Descripción de la Acción de Mejora 2:**  
*Configuración de un grupo de Whatsapp con representantes de alumnos, para disponer de una vía directa de comunicación con la coordinación del título.*

**Justificación de la Acción de Mejora 2:**  
*Posibilidad de abordar las incidencias que puedan surgir durante el discurrir del curso académico y, por tanto, de facilitar una solución de las mismas con cierta rapidez.*

**Responsable de la Acción de Mejora 2:**  
*Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad*

<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-01-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-07-31
<b>Indicador:</b> <i>ISGC-P08-02: Gado de satisfacción global del alumnado con el título</i>	
<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Curso 19-20: 3,55</i></li> <li>• <i>Curso 18-19: 3,13</i></li> <li>• <i>Curso 17-18: 3</i></li> </ul>	
<b>Observaciones:</b> El contacto con los delegados/as es directo, a través de un grupo de Whatsapp con todos los/as representantes.  <b>Claves de acceso al Sistema de Información:</b> Usuario: acredita / Contraseña: acredita592 Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la <b>Ruta en el Sistema de Información:</b> Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.  Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/">https://sistemadeinformacion.uca.es/</a>	

<b>Descripción de la Acción de Mejora 3:</b> <i>Creación de un espacio virtual en el CV para la coordinación entre profesores del título que imparten docencia en el mismo curso durante el mismo cuatrimestre, en el que también puedan intervenir cada representante de grupo: Se trata de un espacio de coordinación al que tienen acceso los estudiantes matriculados en el Grado en Criminología y Seguridad</i>	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 2:</b> Necesidad de fomentar la participación colaborativa, tanto entre el profesorado y el alumnado como entre ambos grupos	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b> <i>Coordinación del Grado en Criminología y Seguridad</i>	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2020-01-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2021-07-31
<b>Indicador:</b> <i>ISGC-P08-02: Gado de satisfacción global del alumnado con el título</i>	
<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Curso 19-20: 3,55</i></li> <li>• <i>Curso 18-19: 3,13</i></li> <li>• <i>Curso 17-18: 3</i></li> </ul>	
<b>Observaciones:</b> El espacio en el Campus Virtual ha facilitado la coordinación entre el profesorado para la introducción de los cambios adoptados durante la gestión de la pandemia. Al mismo tiempo, permite la difusión de actividades promovidas desde el Equipo Decanal de la Facultad de Derecho. Se trata de una acción de duración permanente.  <b>Claves de acceso al Sistema de Información:</b> Usuario: acredita / Contraseña: acredita592 Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS. Consultar la <b>Ruta en el Sistema de Información:</b> Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado/PDI - Curso. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título.  Apartado de la encuesta: Alumnos: Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
<b>Evidencia URL:</b>	

<https://sistemadeinformacion.uca.es/>

<https://av02-19-20.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=39420>

<https://av02-20-21.uca.es/moodle/mod/forum/discuss.php?d=4924>

Claves de acceso al Campus Virtual: Usuario: uevaluaciongc / Contraseña: c102198